

Application Chatelain Delcour

Afin d'améliorer la communication entre les copropriétaires et le syndic, une application a été développée pour les smartphones.

L'application va vous permettre :

- D'avoir accès à votre espace personnel (*Login + Pass figurent sur vos appels et décomptes*)
- D'être informé des nouveautés
- D'avoir accès directement à la page Facebook du syndic
- De trouver directement l'adresse du syndic
- De prendre rendez-vous avec votre gestionnaire
- De prendre rendez-vous avec le service comptabilité
- D'accéder au website du syndic
- De connaître nos heures d'ouverture
- De chatter en direct avec le syndic
- D'appeler directement les bureaux du syndic

Comment ça marche ?

Cliquez sur le lien ci-dessous ou collez l'adresse dans le navigateur de votre téléphone (*L'application fonctionne pour ios et Android*)

<https://appv.co/?id=287195058074883>

Première fois – Rien de plus simple !

Il vous sera demandé de vous logger une première fois avec votre N° de téléphone votre nom et prénom – Vous recevrez un code de vérification pour attester de votre identité

Cliquez ensuite sur « ENABLE » pour recevoir les notifications.

Félicitation ! Vous bénéficiez maintenant de l'App

Comment avoir l'App sur mon écran d'accueil

Lors de votre première connexion, cliquez sur le « Add to Homescreen » en haut à gauche de l'écran



L'application apparaît en quelques secondes sur votre écran d'accueil

NB : Nous vous conseillons également, afin de ne pas retaper votre adresse email à chaque connexion de cliquer sur la figurine bleue en haut à droite puis sur la « roue » pour introduire votre adresse email. Ce qui vous permettra d'éviter de la réintroduire si vous prenez RENDEZ-VOUS par exemple



Quelles sont les fonctionnalités ?

- **Feed**
 - Fil d'actualité du syndic et de l'immobilier en général en primeur
 - **About**
 - Toutes les informations concernant le syndic (*Heures, localisation, etc..*)
 - **Chat**
 - Vous avez besoin d'un renseignement ou prévenir d'une urgence ? Utilisez le chat !
 - **Raccourci rapide**
 - Utilisez le bouton bleu en bas à droite – Le menu développera les fonctions suivantes :
-
- **Book an appointment** Prise de rendez avec la comptabilité ou le gestionnaire
 - **Web client** Accès à votre espace sécurisé
 - **Facebook** Accès à la page Facebook du syndic
 - **Call** Appel direct les bureaux du syndic
 - **Web Site** Accès au site web du syndic

